Mehrweg auf Schienen

Fragen & Antworten für Gäste

Gültig ab: 01.01.2023

Motivation

Warum bietet die Deutsche Bahn ein Mehrweggeschirr an?

Im Sinne der Nachhaltigkeit und des Ressourcenschutzes bietet die DB ihren Kunden zukünftig auch innerhalb des To-go-Verzehrs die Nutzung des Porzellangeschirrs als Mehrwegvariante an.

Durch die Reduzierung von Verpackungsmüll stärken wir das Profil der grünen Bordgastronomie und erhöhen unsere Glaubwürdigkeit als ganzheitlich nachhaltig agierender Mobilitätsanbieter.

Unsere Gäste können im Bordbistro zwischen der Variante Mehrweg-Porzellangeschirr und dem bekannten Einweggeschirr wählen.

Unser Porzellangeschirr bietet Ihnen ein hochwertiges Geschmackserlebnis und einen gastronomischen Genuss wie zu Hause.

Gleichzeitig setzt die DB die gesetzlichen Anforderungen um, nach denen ab 2023 neben Einweggeschirr stets auch eine Mehrwegvariante anzubieten ist.

Wie funktioniert's?

Wo erhalte ich das Mehrweggeschirr?

Sie erhalten das Mehrweggeschirr bei Ihrer gastronomischen Bestellung im Bordbistro, Bordrestaurant, im Rahmen des Am-Platz-Service in der 1. Klasse oder auf Angebot in der 2. Klasse.

Wo gebe ich das Mehrweggeschirr zurück?

Ihr benutztes Geschirr können Sie gerne wieder im Bistro abgeben. Unser Zugpersonal wird zudem während der Fahrt des Zuges benutztes Geschirr mehrfach an den Sitzplätzen einsammeln.

In den DB Lounges können Sie auf Wunsch das Geschirr gesondert zurückgeben.

Was kostet die Nutzung des Mehrweggeschirrs?

Die Nutzung ist kostenfrei und es wird kein Pfandbetrag erhoben.

Kann ich als Gast zwischen der Porzellan- und der Einwegvariante wählen?

Ja, ab Januar 2023 können Sie selbst entscheiden, in welchem Gefäß Sie Ihre Bestellung zukünftig mitnehmen wollen.

Welche Produkte werden im Rahmen des Mehrweggeschirrs angeboten?

Sie können folgendes Geschirr als Mehrwegoption nutzen:

- Heißgetränke-Becher in drei verschiedenen Größen (S, M, L)
- Deckel für Heißgetränke-Becher
- Schüsseln oder Teller für Hauptgerichte
- Teller für Snacks
- Gläser für Bier, Wein oder Softdrinks
- Besteck

Darf ich das Mehrweggeschirr auch außerhalb der Züge nutzen?

Ja, falls Sie mit Ihrem Verzehr nicht fertig geworden sind, können Sie ggf. Ihr Getränk/ Ihre Speise auch mitnehmen.

Alternativ können Sie das Mehrweggeschirr in einer DB Lounge am Bahnhof zurückgeben oder auch gerne auf Ihrer nächsten Fahrt im Bordbistro abgeben.

Weitere Fragen

Gibt es weiterhin einen Rabatt auf Kaffee bei Verwendung eines eigenen Mehrwegbechers?

Ja, Sie erhalten weiterhin 20 ct Rabatt auf alle Kaffeespezialitäten bei Verwendung Ihres eigenen Mehrwegbechers.

Warum nutzt die Deutsche Bahn Porzellan als Mehrwegsystem?

Wir setzen mit dem Porzellangeschirr auf ein bekanntes Produkt, welches wir bereits seit Langem in den ICEs nutzen. Das Geschirr hat sich über viele Jahre im komplexen Gastrobetrieb auf der Schiene bewährt.

Das Geschirr ist plastikfrei und besteht aus natürlichen Materialien. Es wird ressourcenschonend und energieeffizient produziert. Es ist wiederverwendbar und langlebig – somit die nachhaltigste Mehrwegvariante, die es geben kann.

Mehrweg auf Schienen
Fragen & Antworten für Gäste

Für Rückfragen wenden sie sich bitte per E-Mail an
unseren Kundenservice über kundendialog@bahn.de

Änderungen vorbehalten
Einzelangaben ohne Gewähr

Gültig ab: 01.01.2023